Al contestar porfavor cite estos datos

Dirección Operativa


CANAL CAPITAL
Comunicación oficial externa enviada
Numero de radicación: 2-2026-1231
Fecha: 2026/11/06 Hora: 5:49:57 PM
Folios: 8 **Anexos:** cotización
Copias: 0
Destino: ZORAYA MARIA ARTEAGA BEDOYA - C&S TECNOLOGIA S.A.S. BIC
(Al responder cite el número de radicación)

Señora
ZORAYA MARIA ARTEAGA BEDOYA
Representante legal
C&S TECNOLOGIA S.A.S. BIC
Calle 5 A 43 B 25 OF 1201 Medellín
sarteaga@cystecnologia.com
phernandez@cystecnologia.com
Medellín

Asunto: Comunicación de Aceptación Cotización.

Reciba un cordial saludo.

En mi calidad de Director Operativo de Canal Capital y ordenador del gasto, en uso de las facultades conferidas por la Resolución No. 152 de 2025, y de conformidad con lo estipulado en el literal C, del artículo 42, del Manual de Contratación vigente de la entidad, me permito informar que, previa revisión y análisis de los requisitos jurídicos, financieros y técnicos de la cotización presentada por ustedes, ha sido aceptada por la entidad.

En virtud de lo anterior, se comunica que la entidad procederá con el correspondiente trámite contractual.

DAVID CAMILO VARGAS MEJIA
Firmado digitalmente por: DAVID CAMILO VARGAS MEJIA
Serial del certificado: 5c9c5ee160433d59
Entidad: CANAL CAPITAL
Unidad Organizacional: Direccion Operativa
Cargo: Director Operativo
Localizacion: BOGOTA
Fecha y hora: 2026-11-06T17:24:44.015-05:00

DAVID CAMILO VARGAS MEJÍA
Ordenador del Gasto - Director Operativo

Elaboró: Dina Montero Ochoa - Apoyo administrativo contratista Dirección Operativa
Revisó: Blanca Alexis Tocarema - Abogada contratista Dirección Operativa

Anexo. cotización
300

CYS TECNOLOGÍA
Su apoyo tecnológico



Soluciones integrales
en tecnología y servicios

Propuesta económica

CANAL CAPITAL
Propuesta DEAL 6679

CYS TECNOLOGÍA
Su apoyo tecnológico

Somos una empresa líder con más de 29 años de experiencia en la implementación de soluciones TI, integrando nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones; respaldados con un recurso humano competente, con fabricantes reconocidos, solvencia financiera y un portafolio amplio para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, garantizando una experiencia de servicio diferenciada.

Certificaciones corporativas:

icontec ISO 9001 SC2006-1

icontec ISO / IEC 27001 SI-2001327

IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

Project Management Institute.

ITIL®

SOCIEDADES BIC Empresas con propósito

Membresías corporativas:

Microsoft Solutions Partner

CERTIFIED RESELLER Platinum

VEEAM PROPARTNER Silver Reseller

FORTINET AUTHORIZED PARTNER

BROADCOM SELECT PARTNER VMware Reseller VMWARE DIVISION

kaspersky Registered Partner

SOPHOS Gold Partner

paloalto NextWave Innovator

ManageEngine Silver Partner

AMPLIFY HP Amplify Power Services Partner

Lenovo 360 Intelligent Devices 2024 Gold Lenovo

Lenovo 360 Infrastructure Solutions 2024 Gold Lenovo

DELL Technologies AUTHORIZED PARTNER

aruba Solution Provider GOLD PARTNER

Ofrecemos alternativas de pago como Renting para renovación tecnológica

Deal 6679

Bogotá, 14 octubre 2026

Señores:
CANAL CAPITAL
Contratación Área Técnica
Bogotá

DESCRIPCIÓN: Adquisición Licenciamiento Adobe

Atendiendo su amable solicitud y agradeciendo la confianza depositada, nos permitimos presentar a ustedes la presente cotización, la cual atiende sus necesidades actuales para la solución de sus requerimientos.

Quedamos a su disposición ante cualquier aclaración requerida o en espera de su comunicación de aprobación para tener el gusto de atenderlos.

Cordialmente,

ZORAYA ARTEAGA BEDOYA
Representante Legal
C&S TECNOLOGIA SAS BIC
Nit 811000242-8

Costo del hardware y software requerido

Item	DESCRIPCION DEL PRODUCTO - SOLUCION	CANT	VALOR UNITARIO	TOTAL SIN IVA	% IVA	TOTAL
1	**Creative Cloud Pro for teams**ALLSubscription NewAnnualMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 1 1 - 9	5	$ 3.752.000	$ 18.760.000	0%	$ 18.760.000
2	**Premiere for teams**ALLSubscription NewAnnualMultiple PlatformsMulti Latin American Languages12 Months1 UserLevel 1 1 - 9	3	$ 1.406.000	$ 4.218.000	0%	$ 4.218.000
			TOTALES	**$ 22.978.000**		**$ 22.978.000**

Precios excluidos de IVA según Decreto 1412 de 2017.

Requerimientos Técnicos

REQUERIMIENTO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS
Adquisición Tres (3) licencias Premier Pro CCT"	Adquisición Tres (3) licencias Premier Pro CCT" Adquisición Multiple Platforms Multi Latin American Languages, por doce (12) meses, con acceso a todas las herramientas asociadas al tipo licenciamiento.
Acceso a la última versión disponible suministrada por el fabricante	Acceso garantizado a la última versión estable, conforme a lo publicado en el portal oficial del fabricante, permitiendo el uso de nuevas funcionalidades y mejoras continuas, garantizando un uso continuo y eficiente de las herramientas, y facilitando el proceso de instalación y gestión del licenciamiento.
Contar con licenciamiento modalidad de un año	Un (1) año de suscripción
Se requiere dar continuidad a la operación teniendo en cuenta la fecha de finalización del contrato vigente.	Para garantizar la continuidad de la operación en Canal Capital se debe contar con el acceso a las licencias de Premiere Pro actualmente suscritas y en uso mediante la adquisición, para asegurar el acceso continuo a todas las herramientas, servicios y actualizaciones asociadas a la suscripción, con el fin de no generar interrupciones en los flujos de trabajo de Canal Capital.
Se requiere contar con acceso a medios de instalación y manuales	Suministro de medios físicos y/o acceso a los portales oficiales de descarga del fabricante, así como a la plataforma de gestión correspondiente, para la obtención y descarga del software asociado a la suscripción y licenciamiento de Adobe Creative Cloud.
Se requiere software compatible con diferentes sistemas operativos	compatibilidad con sistemas operativos Windows (versión 10 en adelante) , MAC (Mojave en adelante)

REQUERIMIENTO	CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS
Adquisición Cinco (5) licencias VIP Gobierno "Creative Cloud for teams All Apps CCT"	Adquisición Cinco (5) licencias VIP Gobierno "Creative Cloud for teams All Apps CCT" Adquisición Multiple Platforms Multi Latin American Languages, por doce (12) meses, con acceso a todas las herramientas asociadas al tipo licenciamiento.
Acceso a la última versión disponible suministrada por el fabricante	Acceso garantizado a la última versión estable, conforme a lo publicado en el portal oficial del fabricante, permitiendo el uso de nuevas funcionalidades y mejoras continuas, garantizando un uso continuo y eficiente de las herramientas, y facilitando el proceso de instalación y gestión del licenciamiento.
Contar con licenciamiento modalidad de un año	Un (1) año de suscripción
Se requiere dar continuidad a la operación teniendo en cuenta la fecha de finalización del contrato vigente.	Para garantizar la continuidad de la operación en Canal Capital se debe contar con el acceso a las licencias de Adobe Creative Cloud All Apps actualmente suscritas y en uso mediante la adquisición, para asegurar el acceso continuo a todas las herramientas, servicios y actualizaciones asociadas a la suscripción, con el fin de no generar interrupciones en los flujos de trabajo de Canal Capital.
Se requiere contar con acceso a medios de instalación y manuales	Suministro de medios físicos y/o acceso a los portales oficiales de descarga del fabricante, así como a la plataforma de gestión correspondiente, para la obtención y descarga del software asociado a la suscripción y licenciamiento de Adobe Creative Cloud.
Se requiere software compatible con diferentes sistemas operativos	compatibilidad con sistemas operativos Windows (versión 10 en adelante) , MAC (Mojave en adelante)
Acceso total a herramientas Incluidas para Adobe Creative Cloud	Photoshop Illustrator InDesign Dreamweaver After Effects Premiere Pro Acrobat DC Lightroom Media Encoder Premiere Rush Adobe Muse Audition Prelude SpeedGrede Bridge Fireworks Flash Builder Premium Edge Animate XD Fresco

Canales de comunicación

La comunicación con la Mesa de Servicios de C&S, técnicos y tecnólogos se realizará por medio de la herramienta de gestión Punto Único de Contacto y bajo la construcción de una matriz de escalamiento que nos permitir identificar cuándo y con quien se escalarán temas propios del negocio como: Incidentes, requerimientos, cambios, generación de informes, quejas y/o felicitaciones.

Los contactos de comunicación de C&S serán los siguientes:

- Línea Mesa de Servicios: (+57) (4) 6043334 ext. 444
- Herramienta de gestión Punto Único de Contacto https://puc.cystecnologia.com
- Correo electrónico: puc@cystecnologia.com

Horarios de atención

Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

1. **Niveles de servicios**

C&S propone definir los siguientes niveles para loa atención de servicio:
Los niveles de servicios serán atendidos en los siguientes tiempos de respuesta para el registro y diagnóstico:

ANS asociados de atención:

- Prioridad Alta: atención en 30 minutos
- Prioridad Media: 4 horas
- Prioridad Baja: 8 horas

Prioridad Alta	Prioridad Media	Prioridad Baja
0.5 Horas	04:00 Horas	8:00 Horas

Proceso de Atención:

Corresponde a:

- Recepción, registro y categorización de todos los tiques generados por incidencias en la consola de licenciamiento Adobe o el hardware en el cual está instalada la solución.
- Escalamiento con la mesa de servicio del fabricante y acompañamiento en la solución por parte de este
- Acompañamientos hasta la autorización del cierre del tiquet.

Condiciones comerciales

Forma de Pago	30 días /
Tiempo de Entrega	2 días hábiles
Validez de la Oferta	30 días Los precios de esta propuesta están sujetos a la disponibilidad del producto y pueden variar por fluctuaciones del mercado. Cualquier variación de precio o cambio de referencia en algún producto que haga el mayorista y/o fabricante, dará lugar a realizar ajuste a la "orden de compra" y será a cargo del cliente.
Disponibilidad	2 días
Transporte	La mercancía se entrega en la dirección relacionada por el cliente, siempre y cuando este en la zona Metropolitana.
Moneda	*Los valores cotizados en dólares serán liquidados a la TRM de la fecha de facturación del proveedor mayorista*
Garantía	12 meses
Software	No aplica
IVA	*Precios excluidos de IVA según Decreto 1412 de 2017.*
Ciudad del servicio	Bogotá